

Aviso de Privacidad

¿Qué es el Aviso de Privacidad?

Documento a disposición del titular de los datos personales de forma física, electrónica o en cualquier formato generado por el responsable, con el objeto de informarle los propósitos del tratamiento de estos a partir del momento en el cual **“TEDE Consultores”**, como marca comercial principal y sus marcas dependientes como son: **“Neurona Divergente”**, **“Mentores Marketing”**, **“Talen To Go”**, **“Be Genius”**, **“Cero Diseño Disruptivo”** y/o **“Cero a la Izquierda Editorial”**, empresas cuyo nombre comercial se encuentra bajo la razón social de **Sistemas Comerciales para la Empresa de Educación, S.A. de C.V.** (SCE060120C92) con domicilio en María de la Luz Uribe 28ª, Colonia Magisterial Vista Bella, C.P. 54050, en Tlalnepantla, Estado de México; o en su caso por **Alfonso Treviño Lopez** (TELA650111R31), con el Régimen 612 del SAT como Persona Física con Actividades Empresariales y Profesionales, con el mismo domicilio, (En adelante **“TEDE”**), recaben sus datos personales, para la realización de algún trámite o servicio ante y mediante cualquier medio impreso, verbal y/o digital de alguna, varias o todas de sus empresas comerciales, así como de los aliados en representación.

A través de este documento, **“TEDE”** le comunica al titular la información que se recaba; información respecto de su persona, negocio, evento, institución y/o organización, con la finalidad de su obtención misma y de proveer el registro, trámite, cotización, presentación, y/o la ejecución de cualquier servicio que se requiera; así como **“TEDE”** aclara y entiende la existencia de la posibilidad de ejercerlos derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) y la forma de ejercerlos por el tercero que lo solicite.

¿Qué son los datos personales?

Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Aviso de Privacidad

“TEDE”, a través de sus diversas Unidades Administrativas, Unidades de Negocio y marcas comerciales afiliadas, es la responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales recabados a través de los trámites o servicios que usted realice por medios físicos o electrónicos; observando los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP); por esta razón, **“TEDE”** da a conocer las siguientes políticas, basadas en la normativa vigente aplicable a la protección de datos personales.

Esto incluye el uso de imágenes con el objeto de documentar y comunicar información sobre el evento y los eventos, concursos, reconocimientos y actividades que se celebran durante la prestación de un servicio; mismas que se podrán utilizar, imprimir, reproducir y publicar en formato de fotografía y/o de video, de los asistentes al mismo, en medios impresos, electrónicos (folletos, descriptivos, blogs, redes sociales oficiales y/o sitio web) entre otros, en todas sus manifestaciones, sus interpretaciones o ejecuciones, sus ediciones, sus fonogramas o video-gramas, y en sus emisiones para el objeto antes señalado. “TEDE” no revelará, utilizará, ni explotará comercialmente las imágenes o fotografías publicadas por los usuarios voluntaria y espontáneamente dentro de estos productos y contenidos, impresos y/o digitales.

El titular podrá manifestar su oposición al uso de su imagen para fines de difusión institucional mediante solicitud enviada al correo de contacto señalado en el presente Aviso de Privacidad.

“TEDE” manifiesta que cuenta con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Asimismo, se hace de su conocimiento que la información que usted nos proporcione a través de medios impresos, digitales o verbales; será tratada bajo las más estrictas medidas de seguridad, y adicionalmente la proporcionada en nuestros sitios web, cuenta con los candados de seguridad SSL (Secure Socket Layer) para dar protección a los mismos y a toda la información alojada.

Objeto

El presente Aviso de Privacidad explica cómo TEDE trata y protege los datos personales recabados a través de páginas, promociones, eventos, talleres, formularios, encuestas y agentes de inteligencia artificial. TEDE podrá utilizar herramientas de inteligencia artificial para facilitar la atención de solicitudes, clasificación de prospectos, generación de propuestas comerciales, elaboración de cotizaciones y automatización de comunicaciones. Dichos procesos podrán apoyarse en sistemas automatizados supervisados por personal de TEDE cuando resulte necesario.

¿Para qué fines TEDE Consultores recabarán sus datos personales?

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias dentro de las actividades propias de “TEDE” con sus empresas afiliadas y representadas:

1. Verificar y confirmar su identidad, así como la autenticidad de la información que nos proporciona para contar con un registro que permita identificar con precisión

quién solicita el trámite, información o servicio.

2. Mantener contacto durante el proceso de cotización, seguimiento y ofrecimiento de un producto o servicio, como puede ser un curso, taller, conferencia o webinar.
3. Enviar información adicional de nuevos eventos para invitar a participar.
4. Enviar boletines o contenidos en diversos formatos para incrementar el conocimiento o las habilidades de los prospectos, clientes y/o seguidores de TEDE Consultores.
5. Integrar expedientes y bases de datos necesarias para el otorgamiento y operación de los servicios que “TEDE” contraten, así como las obligaciones que para “TEDE” deriven de los mismos.
6. Mantener una base histórica con fines estadísticos y de análisis de servicio al cliente.

Es decir como finalidades primarias la información necesaria para:

1. Registro.
2. Cotización.
3. Contratación.
4. Prestación de servicios.
5. Facturación.
6. Atención al cliente.

Así como para finalidades secundarias, la información necesaria para:

1. Boletines.
2. Marketing.
3. Invitaciones.
4. Estadística.
5. Promoción de eventos

¿Qué datos personales TEDE Consultores recabarán?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y de conformidad con el trámite a realizar, “TEDE” utilizará, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes datos personales:

- Datos de identificación personal: nombre completo, denominación o razón social, domicilio, teléfono (fijo y móvil), correo electrónico, clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP), entre otros, específicos para cada “Marca Comercial” de “TEDE”
- Información profesional y laboral, entre otros, específicos para cada “Marca Comercial” de “TEDE”

Los datos que “TEDE” recaben a través de los sistemas y formatos, en ningún caso serán considerados como datos sensibles.

¿Utilizamos cookies y otras tecnologías de rastreo?

El sitio web, formularios digitales, páginas de registro, campañas publicitarias y demás plataformas digitales utilizadas por TEDE podrán emplear cookies, web beacons, píxeles de seguimiento y tecnologías similares para recabar información relacionada con la navegación y experiencia de los usuarios.

Los datos obtenidos mediante estas tecnologías pueden incluir:

1. Dirección IP.
2. Tipo de navegador y sistema operativo.
3. Fecha y hora de acceso.
4. Páginas visitadas.
5. Tiempo de permanencia en el sitio.
6. Fuente de referencia o vínculo utilizado para acceder al sitio.
7. Interacciones con formularios, campañas de marketing y contenidos digitales.

La información recabada mediante estas tecnologías se utiliza con fines estadísticos, de seguridad, análisis de comportamiento de navegación, mejora de la experiencia del usuario, medición de campañas publicitarias y optimización de los servicios ofrecidos por TEDE.

El titular puede configurar su navegador para rechazar o eliminar las cookies; sin embargo, algunas funcionalidades de los sitios o plataformas podrían verse limitadas o no operar correctamente.

Adicionalmente, algunos servicios de terceros utilizados por TEDE, incluyendo herramientas de análisis web, plataformas publicitarias, servicios de videoconferencia, redes sociales y sistemas de automatización de marketing, pueden utilizar sus propias tecnologías de rastreo, sujetas a sus respectivos avisos de privacidad.

TEDE podrá utilizar herramientas de análisis y medición proporcionadas por terceros, tales como Google, Meta, Microsoft o plataformas similares, con la finalidad de conocer estadísticas de navegación, medir la efectividad de campañas de comunicación y mejorar la experiencia de los usuarios en medios digitales.

Para conocer el procedimiento para deshabilitar estas tecnologías, el usuario podrá consultar la sección de ayuda de su navegador o solicitar información adicional al correo de contacto de TEDE.

Transferencia de datos personales

TEDE podrá compartir datos personales con proveedores de servicios tecnológicos que apoyan la operación de sus actividades comerciales, educativas, administrativas y de mercadotecnia, incluyendo servicios de alojamiento en la nube, almacenamiento de información, videoconferencias, gestión documental, sistemas CRM, plataformas de correo electrónico, herramientas de inteligencia artificial, plataformas de pago, redes sociales y servicios de automatización de comunicaciones.

Dichos terceros actuarán en calidad de encargados del tratamiento y únicamente tratarán los datos personales conforme a las instrucciones de TEDE, observando medidas de seguridad, confidencialidad y protección de datos acordes con la legislación aplicable.

Cuando alguna transferencia requiera consentimiento del titular conforme a la legislación aplicable, éste será solicitado previamente por los medios correspondientes.

TEDE no venderá, comercializará ni cederá bases de datos personales a terceros para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Limitación del uso o divulgación de los datos personales

El titular de los datos personales podrá solicitar en cualquier momento la limitación del uso o divulgación de su información personal cuando considere que ésta no debe ser utilizada para una o varias de las finalidades secundarias descritas en el presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, el titular podrá manifestar su negativa para recibir comunicaciones promocionales, publicidad, invitaciones a eventos, boletines informativos, campañas de mercadotecnia o cualquier otro contenido relacionado con los servicios, productos, marcas comerciales o actividades de TEDE.

Para ejercer este derecho, el titular deberá enviar una solicitud al correo electrónico atrevino@tede.com.mx o comunicarse al número +52 55 4179 0115, indicando su nombre completo, los datos respecto de los cuales desea limitar su uso o divulgación y las restricciones solicitadas.

TEDE atenderá la solicitud en un plazo razonable y realizará las acciones necesarias para que los datos personales sean utilizados únicamente para las finalidades que resulten indispensables conforme a la relación jurídica existente con el titular.

La limitación del uso o divulgación de los datos personales no afectará las comunicaciones necesarias para la prestación de servicios contratados, cumplimiento de obligaciones legales, facturación, atención a clientes o cualquier otra finalidad primaria derivada de la relación entre el titular y TEDE.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales nos ha proporcionado, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal cuando esté incompleta, sea inexacta, inadecuada o excesiva (Rectificación); que “TEDE” elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que su tratamiento contraviene lo dispuesto por la ley o porque dejó de ser necesaria para el cumplimiento de la finalidad o finalidades de dicha base (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos “TEDE” se reconocen como derechos ARCO.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO, al tratamiento de los datos personales, mediante un escrito libre dirigido a la Unidad de Transparencia de “TEDE” llamando o escribiendo por WhatsApp al número celular + 52 5541790115, o al email atrevino@tede.com.mx a la atención de Alfonso Treviño López.

Asimismo, el titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, así como solicitar la limitación de su uso o divulgación y dejar de recibir comunicaciones promocionales, enviando una solicitud al correo electrónico antes señalado.

Cambios al Aviso de Privacidad

Derivado de nuevos requerimientos legales, de nuevas disposiciones administrativas o de otra índole, el presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones; en este sentido, “TEDE” compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente, a través de su sitio electrónico.

No obstante, lo anterior, cada una de las Unidades Administrativas dependientes de la “TEDE”, pondrán a su disposición un Aviso de Privacidad específico; lo anterior, atendiendo a la naturaleza del trámite o servicio del que “TEDE” y/o cualquiera de sus representación comerciales o aliados, trate.

Última actualización: agosto de 2026
